

EMV apparatuur ... en nu?



In de afgelopen maanden heeft Tokheim op vrijwel alle tankstationlocaties een ombouw van de kassa-apparatuur uitgevoerd. Dit houdt in dat de betaalapparatuur voldoet aan een bepaald, Europees veiligheidsprotocol.

Het veiligheidsprotocol gaat echter verder dan het structureel vervangen van betaalapparatuur. Ook de betaalwijze (alle soorten kredietkaarten) dienen aangepast te worden. De banken hebben vrijwel alle betaalkaarten reeds vervangen waardoor er tevens betalingsverkeer via de chip op de betaalpas mogelijk is.

Hoewel er op dit moment nog via de zwarte strip betaald wordt is er sprake van een zogenaamde 'liability shift'. Dit betekent dat de bank u niet meer aansprakelijk stelt voor eventuele fraude. U kunt namelijk aantonen dat u in het bezit bent van nieuwe apparatuur. Tokheim verwacht dat de chiptechnologie na de zomer actief zal zijn. Hiervoor is een nieuwe, zogenaamde 'sysdef' in het systeem noodzakelijk.

LET OP!!! De Nederlandse pinbetaling is op dit moment uitsluitend mogelijk via de zwarte magneetstrip. Mocht er uiteindelijk voor gekozen worden om de

betalingen via de chip te verzorgen betekent dit dat elke pinbetaling wordt afgehandeld als een Maestro betaling. Consequentie hiervan is dat het tarief voor een Maestro-transactie (€ 0,10) hoger is dan voor een pintransactie (€ 0,038). Hierbij is het wachten totdat alle tariefingen aan elkaar worden aangepast of dat de Nederlandse pin ook via de chip geaccepteerd kan worden.

Alle 'oude' apparatuur zal per 31-12-2011 vervallen, dus dan is deze niet meer bruikbaar. Aanpassing dient voordien verzorgd te zijn. **Diegene die op dit moment deze apparatuur nog voert dient zich wel te realiseren dat alle kosten omwille van fraude op de eigenaar van de apparatuur verhaalt wordt (chargeback).**

Skimming

Op dit moment worden benzinstations in Nederland geconfronteerd met skimming. Skimming is het doelbewust manipuleren van betaalapparatuur ter verkrijging van kaartgegevens. Bent u er zich van bewust dat u uw apparatuur goed in de gaten houdt en **dagelijks** controleert of er zich geen manipulatie heeft voorgedaan. Dagelijks worden er meldingen gedaan omtrent skimming.

Wilt u nog meer informatie over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met Peter Leveau, 043-3523264.

Zomervakantie

De medewerkers van SmeetsGeelen wensen u fijne zomerdagen toe!



Natuurlijk staan wij ook tijdens de zomermaanden voor u klaar, houdt u echter rekening met de afwezigheid van medewerkers in verband met de aankomende vakantieperiode.

Opening aardgasvulpunt in Maastricht

Op 17 juni aanstaande werd het tweede aardgasvulstation van Limburg geopend bij AVIA Maastricht.

Het aardgasvulstation is een initiatief van de Gemeente Maastricht en Provincie Limburg in samenwerking met Smeets-Geelen.

17 juni jongstleden heeft wethouder Hazeu van Maastricht het station officieel geopend in het gezelschap van enkele notabelen en de werkgroep aardgas. De werkgroep heeft ten doel om het rijden op aardgas te promoten.



Aktiekalender

What's your level



Maak kennis met de nieuwe promotielijn van TOTAL en AVIA smeermiddelen 'What's your level'.

In het voorjaar is het van belang dat u uw klanten wijst op het regelmatig peilen van het oliepeil in de auto.

Wilt u ook intensief en actief uw smeermiddelen aan de man brengen, neemt u dan contact op met +31 43 352 32 64.

van Cranenbroek

Naast de bedrijven die participeren binnen het AVIA Keuzesparen presenteren wij u een nieuwe participant:



Van Cranenbroek is bekend van haar intensieve reclame-uitingen, bijgevoegd bij de huis-aan-huis bladen. Bij van Cranenbroek kan de klant terecht voor alle materialen in en rondom het huis.

Elke consument in Limburg zal eens van van Cranenbroek gehoord hebben.

De uitgifte van waardebonnen van van Cranenbroek is vergelijkbaar met de Plus supermarkt. De klant levert 175 spaarpunten in en ontvangt daarvoor een waardecheque van € 5,-.

de Telegraaf

Recent bent u bezocht door een vertegenwoordiger van de Telegraaf. Jaarlijks voeren wij een actie met de Telegraaf waarbij kranten gratis worden aangeboden aan de klant.

U kunt de kranten voor een gereduceerd tarief inkopen en als extra aanzet vergoed SmeetsGeelen 50% van de bestelde kranten.

De actie zal normaliter plaatsvinden gedurende de zomermaanden, echter mocht u een ander tijdstip wensen dan kunt u in overleg met de Telegraaf dit aangeven.

ZOMERTIP: Screenwash zomer



SmeetsGeelen presenteert u een nieuw product: Screenwash zomer.

- * Goede insectverwijdering
- * Handige schenkfles (geen trechter nodig)
- * Lekker citrusgeur

Aankoop Prijzen

0-5 dozen (6*2 liter)

€ 1.80 per fles

5-10 dozen (6*2 liter)

€ 1.50 per fles

Heeft u interesse? Neemt u dan contact op met Freddy van Driesten: 043-3523254.

Smeets & Geelen bv

Ankerkade 10

6222 NM Maastricht

T +31 (0) 43 352 3250

F +31 (0) 43 363 5052

E servicedesk@smeetsgeelen.nl

I www.smeetsgeelen.nl